

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA DE AGENDAMENTO – ITAÚ CULTURAL

Versão atualizada em: 08 de maio de 2024.

Controlador: **FUNDAÇÃO ITAÚ** (nome fantasia ITAÚ CULTURAL), fundação privada, filial com endereço na Cidade e Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 149, Bela Vista, CEP: 01311-000, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 59.573.030/0020-00 (“Itaú Cultural”).

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) contém informações sobre a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de dados pessoais realizado pelo Itaú Cultural, durante o acesso e a utilização da Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, por meio da qual o Usuário poderá reservar e agendar visitas mediadas com transporte, inscrição em visitas e atividades educativas virtuais, inscrição em oficinas e ateliês, ingressos gratuitos para eventos e espetáculos, ingressos avulsos, e demais produtos e projetos oferecidos pelo Itaú Cultural.

Esta Política de Privacidade foi implementada de acordo com as obrigações estipuladas pela Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), e pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais dos Usuários (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

Essa Política de Privacidade é dividida da seguinte forma:

1. Definições Relevantes
2. Objetivo da Política de Privacidade
3. Informações sobre os Dados Pessoais Coletados
4. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros
5. Bases Legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais
6. Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais
7. Transferências Internacional de Dados Pessoais
8. Direitos dos Usuários, Titulares dos Dados Pessoais
9. Período de armazenamento dos Dados Pessoais
10. Informações de Contato

1. DEFINIÇÕES RELEVANTES:

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade, os termos iniciados em letra maiúscula, exceto se definidos de outra forma nessa Política de Privacidade ou na Legislação de Proteção de Dados Aplicável, terão os significados abaixo estabelecidos:

1.1.1. Senha: conjunto de caracteres que pode ser constituído por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

1.1.2. Plataforma de Agendamento: a plataforma na qual o Usuário poderá reservar e agendar as visitas, oficinas e atividades educativas.

1.1.3. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que acessem e utilizem a Plataforma de Agendamento direcionada apenas a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes, desde que, nesse caso, estejam devidamente representadas ou assistidas.

1.1.4. Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

1.1.5. Dados Pessoais: São quaisquer informações pessoais relacionadas com uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a essas informações, tais como seu nome, endereço, RG, CPF, e-mail, telefone, dados de cartão de crédito, dados bancários, dentre outros.

1.1.6. Dados Pessoais Sensíveis: São tipos de dados pessoais que podem demonstrar a raça, etnia, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, adesão a um sindicato, vida sexual ou orientação sexual, dados sobre a saúde e quaisquer dados genéticos ou biométricos de uma pessoa.

1.1.7. LGPD: A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais, físicos ou digitais, por pessoas naturais ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais, de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

1.1.8. Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

1.1.9. Tratamento: Significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja realizado em dados pessoais, como a coleta, armazenamento, organização, estruturação, conservação, alteração, recuperação, consulta utilização, divulgação, compartilhamento, exclusão ou destruição.

1.1.10. Titular de Dados: Pessoa Natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

2. OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

2.1. O Itaú Cultural preza pela segurança e confidencialidade das informações fornecidas por seus Usuários. Por esta razão, adotamos as medidas necessárias para resguardar os seus direitos, os quais podem ser encontradas neste Termo de Uso e Política de Privacidade (“Política de Privacidade”).

2.2. Esta Política de Privacidade detalha como tratamos os Dados Pessoais e demais informações, e esclarece como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados os seus Dados Pessoais, e ainda, como permitimos que o Usuário, acesse, retifique, apague ou restrinja o tratamento de seus Dados Pessoais.

2.3. O Itaú Cultural se reserva o direito de periodicamente modificar esta Política de Privacidade de maneira unilateral, comprometendo-se a prontamente atualizar a Plataforma de Agendamento com a nova versão da Política de Privacidade.

3. INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS COLETADOS:

3.1. Para permitir o acesso a determinados conteúdos da Plataforma de Agendamentos, bem como manter seu pleno funcionamento, operante e atualizado e manter um relacionamento

com o Usuário, o Itaú Cultural poderá coletar as informações e Dados Pessoais a seguir indicados.

3.2. Informações e Dados Pessoais necessários para criação de conta de acesso e para utilização de funcionalidades

3.2.1. A plataforma de agendamento pode possuir áreas de conteúdo aberto como de conteúdo restrito. Para que o Usuário acesse o conteúdo restrito, pode ser necessário realizar cadastro na Plataforma de Agendamento, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e fornecimento de alguns Dados Pessoais de cadastro, tais como: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone (“Dados de Cadastro”).

3.2.2. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos Dados de Cadastro informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar a plataforma de agendamento.

3.2.3. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando o Itaú Cultural de qualquer responsabilidade.

3.2.4. O login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com quaisquer terceiros.

3.3. Informações e Dados Pessoais que os Usuários escolhem fornecer

3.3.1. O Usuário poderá optar por fornecer alguns Dados Pessoais para aprimorar a sua experiência ao utilizar a plataforma de agendamento, para cadastro e recebimento de mailing ou para envio de mensagem para o Itaú Cultural no ambiente de “Contato”.

3.4. Informações e Dados Pessoais coletados durante a utilização da Plataforma de Agendamento

3.4.1. O Itaú Cultural poderá coletar informações de navegação ou Dados Pessoais de forma automatizada, a partir de cookies. Os cookies permitem a coleta de:

- dados relacionados à navegação, dependendo do tipo de dispositivo usado,
- das autorizações concedidas por você, por meio das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação.

Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos sites e em nossos aplicativos.

O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo.

Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e dos aplicativos, e nos ajudam a identificar suas preferências e a melhorar suas experiências.

Tipos de cookies e suas finalidades

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- funcionamento:
 - para garantir o correto acesso e o funcionamento das aplicações;

- autenticação:
 - para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito, e para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- segurança:
 - para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações;
- pesquisa, análise e desempenho:
 - para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos Usuários;

Como desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?

Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas **configurações do seu navegador** e nas **configurações do sistema operacional do seu dispositivo**, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, alguns de seus recursos ou funcionalidades de nossos Sites e nossos Aplicativos poderão não funcionar corretamente.

4. COMPATILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS:

4.1. Os Dados Pessoais coletados durante a utilização da Plataforma de Agendamento poderão ser compartilhados com terceiros que também garantam o cumprimento de normas de privacidade e segurança da informação.

5. BASES LEGAIS E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

O Itaú Cultural realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; para atender os interesses legítimos do Itaú Cultural, dos nossos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades do Itaú Cultural, conforme exemplos descritos abaixo:

- (a) Cadastro no mailing e newsletter;
- (b) Resolução de questionamentos ou reclamações;
- (c) Resolução de disputas;
- (d) Comunicação entre os Usuários e o Itaú Cultural, inclusive mediante envio e recebimento de e-mails

6. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

6.1. O Itaú Cultural toma todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais e dos Usuários da Plataforma de Agendamento, contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pelo Itaú Cultural.

6.2. Os Dados Pessoais serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Nós nos esforçamos para proteger os Dados Pessoais que armazenamos, a partir de medidas como (i) adoção de um programa de governança e privacidade; (ii) criação de equipe responsável pela Proteção de Dados Pessoais e um Encarregado de Proteção de Dados; (iii) adição dos princípios de “Privacy by Design” e “Privacy by Default” durante a execução das atividades; (iv) criação de políticas de confidencialidade com seus colaboradores, (v) restrições de acesso aos dados baseado nos princípios “need-to-know” e “least privilege”, dentre outras. Apesar disso, infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos.

6.3. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, estamos à disposição para ajudá-lo caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais. Nesse caso, por favor entre em contato conosco através do e-mail indicado ao final desta Política de Privacidade.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:

7.1. O Itaú Cultural não transfere Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. O Itaú Cultural tem sua sede no Brasil e os Dados Pessoais que coleta são mantidos e em servidores localizados no território nacional.

8. DIREITO DOS USUÁRIOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS:

8.1. Ao utilizar a Plataforma de Agendamento e fornecer os seus Dados Pessoais, o Itaú Cultural assegurará os direitos previstos na em Legislação de Proteção de Dados Aplicável, a saber:

- a) Acesso aos dados pessoais: Ter ciência das informações e Dados Pessoais tratados pelo Itaú Cultural na Plataforma de Agendamento;
- b) Correção: Solicitar a correção dos Dados Pessoais armazenados na Plataforma de Agendamento;
- c) Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD: Neste caso, o Itaú Cultural conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais;
- d) Exclusão do cadastro: Solicitar a exclusão do cadastro realizado na Plataforma de Agendamento. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos do Itaú Cultural;
- e) Revogação do consentimento: Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio do opt-out;
- f) Revisão das decisões automatizadas: Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses.

8.2. Caso seja necessário, disponibilizamos o contato pelos canais indicados ao final desta Política de Privacidade para o exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade.

9. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

9.1. Os Dados Pessoais coletados pelo Itaú Cultural serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

9.2. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços pelo Itaú Cultural. O Itaú Cultural, no entanto, poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Itaú Cultural. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

10. CONTATO

10.1. Caso tenha alguma dúvida com relação a nossa Política de Privacidade ou sobre como Tratamos os seus Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco através do formulário neste link: <https://privacidade.fundacaoitau.org.br/>.