

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DO ITAÚ CULTURAL

Estes "Termos e Condições de Uso" visam disciplinar a relação entre o usuário ("você") e a FUNDAÇÃO ITAÚ (nome fantasia ITAÚ CULTURAL) fundação privada, filial com endereço na Cidade e Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 149, Bela Vista, CEP: 01311-000, inscrito no CNPJ sob o nº 59.573.030/0020-00, titular da plataforma tecnológica de Agendamento do Itaú Cultural, por meio de prévio preenchimento cadastral (registro de dados), conforme especificado neste instrumento.

VOCÊ DEVERÁ LER, CERTIFICAR-SE DE HAVER ENTENDIDO E ACEITAR TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ASSIM COMO NOS DEMAIS DOCUMENTOS A ELES INCORPORADOS POR REFERÊNCIA, ANTES DE SEU CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL AO ACESSO E USO DA PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DO ITAÚ CULTURAL.

Estes Termos e Condições de Uso (os "Termos") são um contrato vinculante entre você e o Itaú Cultural. Ao se registrar para acessar a plataforma, será exigido que você aceite estes Termos, clicando em "Li e aceito os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade" quando solicitado. Você não poderá acessar a plataforma se não aceitar estes Termos.

Estes Termos regem o acesso e uso da Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, sendo que você também está sujeito à política de privacidade que trata da coleta e uso de seus dados pessoais.

1. ELEGIBILIDADE

Você declara ter a idade mínima para firmar um contrato vinculante (18 anos ou mais), ou, caso contrário, que está devidamente assistido ou representado por seus responsáveis (e, nesse caso, as referências a "você" e "seu" nestes Termos, referem-se também à pessoa que o assiste ou representa). Ao concordar com os Termos e se registrar para o acesso à Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, você garante que todas as informações fornecidas, incluindo dados pessoais, são verídicas.

2. OBJETO E RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DO ITAÚ CULTURAL

A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural é embarcada nas páginas do site oficial do Itaú Cultural. Nela constam informações a respeito de: (1) reserva e agendamento de visitas mediadas com transporte (2) inscrição em visitas e atividades educativas virtuais (3) inscrição em oficinas e ateliês; (4) ingressos gratuitos para eventos e espetáculos; (5) ingressos avulsos; e (6) demais produtos e projetos oferecidos pelo Itaú Cultural.

A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural utiliza a tecnologia proporcionada por terceiros para acessibilidade da página, para facilitar a relação com você, usuário.

Após a conclusão da reserva ou agendamento, caso seja identificada qualquer inconsistência de dados, a utilização de dados inverídicos ou duplicidade, o pedido poderá ser cancelado.

Os ingressos adquiridos através do site não possuem custo.

Caso considere necessário, a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar os serviços prestados por meio da plataforma a qualquer momento.

3. SEU USO DA PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DO ITAÚ CULTURAL

Você concorda e se compromete a:

Inserir na plataforma dados corretos, completos e atualizados. Caso contrário, a reserva poderá ser invalidada e você, caso deseje, terá que fazer uma nova reserva, estando sujeito às condições e disponibilidade da inscrição, ingresso, bilhete, evento ou produto nesse segundo momento;

Manter seguro o ingresso, o cartão de acesso ou qualquer item ou objeto que permita o seu acesso, a partir do momento em que ele estiver em sua posse, não divulgando-o ou permitindo o acesso de terceiros a ele, de maneira alguma;

Caso a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação a você ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastradas, você se compromete a fornecer as comprovações que lhe forem requisitadas;

Se houver motivo no sentido de que as informações cadastradas sejam inverossímeis, a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural tem o direito de não dar continuidade à operação de reserva ou inscrição, bem como recusar a prover quaisquer serviços.

Você é o único responsável pelo uso da plataforma. Logo, assume integralmente a responsabilidade por qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano oriundo do cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

Você reconhece que o conteúdo e os dados veiculados pela Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, assim como a própria plataforma, são protegidos por direitos de propriedade intelectual e direitos da personalidade, no Brasil e no exterior.

A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural não se responsabiliza por suas ações ou omissões na utilização da Plataforma, incluindo qualquer acesso indevido, uso não autorizado de conteúdo de terceiros ou violações a direitos de terceiros.

4. PROCESSAMENTO DE RESERVAS

4.1 Reservas

O processamento de reservas e agendamentos referente a inscrições, bilhetes, ingressos avulsos, e demais produtos e projetos inicia e encerra-se na plataforma. Nela, você indica o evento desejado, escolhe uma data e horário dentre as opções disponíveis e procede com a finalização da reserva. Após a finalização da reserva, o usuário receberá um e-mail de confirmação.

Por medidas de segurança, ao realizar o cadastro de uma unidade de ensino na plataforma, as informações passarão por análise aprofundada pela equipe interna. A aprovação do cadastro da unidade compra poderá constar como pendente até o término desta análise. Em até no máximo 72h após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

4.2 Cancelamento

A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural se reserva o direito de iniciar e processar cancelamentos, sem a necessidade da intervenção ou aprovação do usuário, caso detecte indícios de fraude em compras realizadas, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam os indícios da sua parte ou em caso de erro técnico no processamento da transação;

Na hipótese de indícios de fraude, a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural poderá entrar em contato para a confirmação dos dados apresentados. O prazo de resposta para de tais confirmações será estabelecido pela Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural. Caso você não envie as informações corretas e conferidas no prazo determinado, ficará a cargo da Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural cancelar/suspender ou não o cadastro. A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural ainda poderá solicitar a você que seja apresentado na entrada, admissão ou portaria do evento um documento de identidade com foto do titular da conta de usuário utilizada na reserva para validá-la.

5. SEUS DEVERES E DEMAIS CONDIÇÕES DE USO

De modo a usufruir do acesso à Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural de forma correta e segura, você deverá (i) manter em sigilo e não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural; e (ii) responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade.

Você concorda em não utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado.

6. ALTERAÇÕES

A Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural poderá modificar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nas condições de acesso à Plataforma. De todo modo, cada vez que você acessar a Plataforma você deve visitar e rever os Termos então vigentes que se aplicam ao seu uso da Plataforma. Sem prejuízo, tais alterações entrarão em vigor no momento em que forem publicadas. Se você estiver insatisfeito com as condições destes Termos (incluindo suas

alterações), você poderá descontinuar imediatamente e a qualquer tempo o acesso à Plataforma.

Estes Termos refletem o acordo integral entre você e a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural em relação ao acesso e uso da Plataforma.

7. ISENÇÃO

Você concorda em isentar a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, bem como o Itaú Cultural e seus diretores, funcionários, parceiros e colaboradores, de todos e quaisquer danos, perdas, responsabilidades e despesas resultantes de disputas entre você e terceiros em conexão com a utilização dos serviços providos pela Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Não constitui novação nem implica aceitação, renúncia ou consentimento, abstenção do exercício de direito ou faculdade decorrente do presente Termo qualquer tolerância de uma das partes, relativa à infração ou não aplicação de qualquer disposição, sendo certo que qualquer direito poderá ser exercido a qualquer tempo por qualquer das partes.

Caso você tenha qualquer dúvida ou sugestão em relação a estes Termos ou ao uso da Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, entre em contato conosco por e-mail a atendimento@fundacaoitau.org.br

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas relativas a estes Termos ou ao seu uso da Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural serão submetidas ao foro competente da Cidade de São Paulo-SP, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar a Plataforma de Agendamento do Itaú Cultural, você declara consentir com estes Termos de Uso e obriga-se ao cumprimento de suas condições e obrigações.